

Manual do Usuário

Uso, conservação e ergonomia do produto

DIVISÓRIAS:
TIPO PISO-TETO
TIPO BIOMBO

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto Flexibase.

Este produto foi formulado a partir de critérios rigorosos de qualidade, design e conforto.

Para obter melhor desempenho e aumentar sua vida útil leia atentamente esse manual de uso e conservação do produto. Este manual contém ainda instruções ergonômicas e o termo de garantia do produto. Guarde-o para eventuais consultas futuras.

Cuide do meio ambiente, guarde o arquivo digital desse manual, realize a impressão somente se for muito necessário.

SUMÁRIO

1.	HISTÓRIA DA FLEXIBASE	3
2.	COMPROMISSO COM A QUALIDADE DOS PRODUTOS	3
3.	COMPROMISSO AMBIENTAL.....	4
4.	CONSERVANDO SEU PRODUTO FLEXIBASE	4
4.1	Recomendações para melhor manutenção e maior durabilidade do seu produto	4
4.2	Recomendações para limpeza do seu produto.....	5
5.	RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA	6
6.	COMPROMISSO COM A ERGONOMIA E O CONFORTO	6
7.	REGULANDO SEU MOBILIÁRIO	7
7.1	Regulando as persianas entre vidros – divisórias vidro duplo	8
7.2	Montagem e desmontagem das divisórias	8
7.3	Em caso de vidro quebrado ou trincado	8
8.	REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS DANIFICADAS	9
8.1	EM CASO DE PRODUTO NA GARANTIA	9
8.2	EM CASO DE PRODUTO FORA DA GARANTIA	10
9.	TERMO DE GARANTIA	11

1. HISTÓRIA DA FLEXIBASE



Há mais de 20 anos a Flexibase Mobiliário Corporativo atua no segmento moveleiro trazendo inovação, design, conforto e ergonomia para seus clientes.

A empresa iniciou suas atividades com a fabricação e comercialização de cadeiras para escritório. Hoje a indústria trabalha com um mix de

mais de 500 produtos, entre eles: mesas, cadeiras, armários, sofás, carteiras escolares, poltronas de auditório e divisórias. Além disso a empresa conta também com uma gama de acessórios para escritório que podem transformar o seu ambiente de trabalho em um local ideal para fomentar sua criatividade e produtividade.

A Flexibase preocupa-se também com seus colaboradores, além da área de saúde e segurança do trabalho, que investe na prevenção e melhoria contínua dos postos de trabalho, o Recursos Humanos da empresa atua desenvolvendo programas de treinamentos contínuos que proporcionam não apenas o conhecimento, mas também impulsionam a carreira profissional dos colaboradores da empresa.

A indústria está situada em Goiás, centro logístico brasileiro, e comercializa seus produtos em todo o país através de equipe de vendas própria e/ou representações. Saiba mais em www.flexibase.com.br



2. COMPROMISSO COM A QUALIDADE DOS PRODUTOS

A Flexibase se preocupa com a qualidade dos seus produtos e, devido a isso, possui o sistema de gestão da qualidade que, além de auditar processos de fabricação, mantém auditorias periódicas para testar seus produtos em laboratórios, acreditados pelo INMETRO, com intuito de verificar e comprovar a qualidade final dos mesmos. Desta forma os clientes da Flexibase podem ter a certeza de que estão comprando produtos de excelente qualidade e que aliam design, conforto e durabilidade.

Para comprovar toda essa qualidade a Flexibase conta com diversas certificações de produtos, em conformidade com as normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, que conferem e atesta os processos de fabricação e comercialização dos produtos.

3. COMPROMISSO AMBIENTAL

Atualmente a empresa conta com um programa de gestão ambiental, que investe tempo, recursos e muito trabalho na divulgação, formação, e ações que contribuem para a proteção do meio ambiente. Desta forma não apenas os produtos Flexibase são oriundos de uma fabricação mais verde e limpa, mas também os colaboradores da empresa recebem formação para serem cidadãos mais conscientes e mais cuidadosos com os recursos naturais e com o meio ambiente. Esse é o compromisso da Flexibase com o planeta!



PE - 165

Além disso a Flexibase busca continuamente melhorar seus processos fabris com intuito de otimizar a produção e diminuir os resíduos gerados a partir da cadeia produtiva. Para isso a maior parte dos produtos Flexibase são fabricadas com componentes recicláveis. A madeira que utilizamos procede de espécies de Pinus e Eucalipto e toda ela provém de manejo florestal ou origem legal comprovada, o plástico utilizado possui material reciclado. Ao final do ciclo de vida do produto, recicle os componentes e embalagens (madeira, tecido, plástico, vidro e metal) ou faça o descarte correto, em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), não causando maior dano ao meio ambiente.

Para garantir maior segurança a todos os clientes e colaboradores a Flexibase utiliza apenas matérias-primas de excelente procedência e qualidade, para isso temos como política da qualidade o uso limitado de substâncias perigosas durante o processo produtivo, tudo é feito com o mais alto controle de processos operacionais para garantir a você um produto seguro e confortável.

4. CONSERVANDO SEU PRODUTO FLEXIBASE

4.1 Recomendações para melhor manutenção e maior durabilidade do seu produto

A Flexibase emprega padrões de qualidade diferenciados no desenvolvimento e produção de mobiliários corporativos e institucionais. Abaixo encontram-se recomendações importantes sobre seu produto, siga rigorosamente as instruções fornecidas nesse manual, desta forma você manterá a funcionalidade e estética de seu produto Flexibase:

Recomendações gerais:

- Todos os produtos Flexibase são desenvolvidos para uso em ambientes internos, desta forma evite expor seu produto ao sol e à umidade.
- Para sua segurança, e durabilidade do produto, nunca utilize o encosto ou o apoio de braço como assento.
- Não utilize os produtos Flexibase em pisos irregulares.
- Evite subir em seu produto. Além de evitar acidentes você ajudará na conservação do mesmo.
- Tenha cuidado ao utilizar aspiradores de pó, eles podem danificar o revestimento de seu produto. Evite bater, prensar ou raspar as partes estofadas e de madeira do seu produto.
- Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos (saponáceos, esponjas de aço, ácidos, solventes, alvejantes, lustra móveis, thinner etc.) para efetuar a limpeza do seu produto.
- Faça a limpeza do seu produto periodicamente, o acúmulo de poeira e/ou sujidades, em contato direto com o suor ou umidade, podem manchar o tecido, deixando seu produto com aspecto envelhecido.



Não Lavar/Enxarcar



Não Lavar a Seco



Não Alvejar



Não Passar

4.2 Recomendações para limpeza do seu produto

MDP / MDF LAMINADO: Para limpeza utilize um pano branco limpo e macio com um pouco de detergente neutro diluído em água, aplique sobre a superfície secando logo em seguida. Não utilize produtos como cera, silicone e solventes para limpeza e nunca utilize material abrasivo pois poderá danificar (riscar) permanentemente seu produto.

MDF PINTADO: Para limpeza utilize um pano branco limpo e macio umedecido com água, aplique sobre a superfície secando logo em seguida. Não utilize produtos como cera, silicone e solventes para limpeza e nunca utilize material abrasivo pois poderá danificar (riscar) permanentemente seu produto.

METAIS PINTADOS: Para remoção de poeira utilize apenas um pano levemente umedecido com água e aplique delicadamente sobre a superfície. Recomenda-se utilizar um pano macio e seco, nunca esponjas ásperas ou lâ de aço.

METAIS CROMADOS: Para remoção de poeira utilize apenas um pano levemente umedecido com água e aplique delicadamente sobre a superfície Para remoção de marcas de dedo utilize um pano levemente umedecido em álcool etílico 70% e aplique delicadamente

sobre a superfície. Recomenda-se utilizar um pano macio e seco, nunca esponjas ásperas ou lã de aço.

PLÁSTICOS (PP / PU): Para limpeza utilize um pano branco limpo e macio com um pouco de detergente neutro diluído em água, aplique delicadamente sobre a superfície secando logo em seguida. Para revitalizar o brilho utilize apenas silicone gel (o mesmo utilizado em automóveis para partes plásticas).

5. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

A Flexibase se preocupa com a segurança de seus clientes. Para sua segurança leia atentamente as recomendações abaixo:

- Mantenha seu produto distante de fogo e/ou fagulhas;
- Não expor os mobiliários e estofados à luz solar e/ou artificial intensa (direta ou indireta);
- Nunca utilize o encosto e/ou apoio de braços como assento;
- Evite apoiar-se no apoio de braço para levantar-se da cadeira;
- Evite sentar na borda frontal do assento, existe risco de tombamento;
- Se o seu assento possuir mecanismo do tipo relax ou semelhante nunca deixe-o destravado ao sair da cadeira, assim você evita acidentes durante a próxima utilização.
- Evite deixar o peso do seu corpo sobre um dos apoios de braços, existe risco de tombamento;
- Em nenhuma hipótese suba no produto ou o utilize como escada;
- Nunca utilize mesas, armários, estantes ou gaveteiros como assento;
- Objetos pontiagudos ou abrasivos podem danificar permanentemente seu produto;
- Sempre distribua uniformemente o peso de livros e objetos em prateleiras, estantes, armários, gavetas e mesas para evitar sobrecarga;
- Nunca coloque peso excessivo em prateleiras superiores suspensas;
- Nunca arraste seu mobiliário, sempre que precisar movimentá-los levante-os pela base;
- Os produtos Flexibase devem ser montados apenas pela nossa equipe autorizada, não tente montar e/ou desmontar o produto, solicite uma visita técnica;
- Para aumentar a vida útil de seu produto recomenda-se que o mesmo seja utilizado em superfícies planas, evitando assim pisos irregulares ou ondulados, assim você evita danos ao material e evita acidentes;

6. COMPROMISSO COM A ERGONOMIA E O CONFORTO

Os produtos da Flexibase atendem à requisitos da Norma Regulamentadora NR17 – Ergonomia, que estabelece parâmetros que permitem a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.

Para melhor aproveitar seu produto Flexibase utilize-o da maneira correta, mantendo uma postura adequada. Abaixo seguem algumas recomendações para o uso correto dos produtos:



Para manter uma boa postura ao trabalhar mantenha suas costas completamente apoiadas no encosto da cadeira/poltrona, de maneira confortável. Caso seu produto possua regulagem de altura do encosto ajuste-o para que a região da lombar esteja melhor apoiada na parte saliente do encosto da cadeira/poltrona.

Mantenha o cotovelo apoiado no apoio de braços de maneira que o antebraço fique alinhado com a mesa de trabalho. Procure manter os punhos e braços em posição neutra.

Mantenha o monitor na altura da linha dos olhos isso evitará uma tensão na região cervical.

Mantenha os pés completamente apoiados ao chão ou no apoio para pés (quando aplicável).

Mantenha os joelhos a um ângulo de aproximadamente 90° à 110°, isso favorece a circulação dos membros inferiores.

7. REGULANDO SEU MOBILIÁRIO

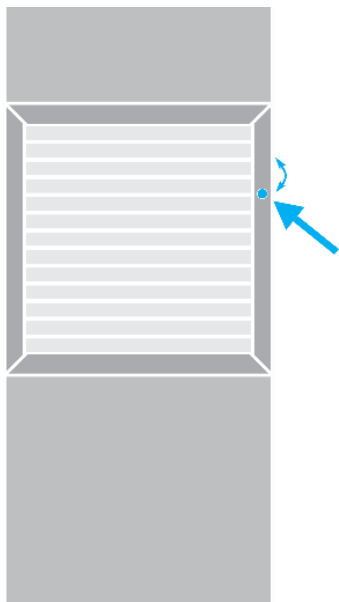
Você adquiriu uma divisória, tipo piso-teto ou tipo biombo da Flexibase. Siga as seguintes instruções para melhor aproveitar o seu produto Flexibase. As orientações direcionais têm referências a um usuário em pé ou sentado em frente a divisória.

As divisórias tipo biombo tem espessura fixa de 70 mm. Segue a tabela abaixo com as possíveis dimensões:

DIMENSÕES DO PRODUTO		
Nome da variável	Valor Mín.	Valor Máx.
Altura do Mód. da divisória baixa	-	900
Altura do Mód. da divisória média	901	1400
Altura do Mód. da divisória alta	1401	1800
Altura do Mód. da divisória extra alta	1801	2200
Largura do Mód. da divisória	-	900

Obs: O desempenho do produto fornecido ao cliente final pode ser diferente do desempenho do produto testado em laboratório.

7.1 Regulando as persianas entre vidros – divisórias vidro duplo



- Um dos acessórios utilizados pela Flexibase para as divisórias de vidro duplo, tanto tipo piso-teto, quanto tipo biombo, são as persianas entre vidros. Para sua regulagem gire o manípulo, que está localizado a direita do módulo da divisória, para fechá-la ou mantê-la aberta.

7.2 Montagem e desmontagem das divisórias

- Nossas divisórias são classificadas como reutilizáveis, ou seja, elas possuem a capacidade de ser desmontadas e remontadas em outro local, porém esse procedimento é bastante técnico e necessita de pessoal habilitado para tal. Para isso nossa empresa conta com o serviço de montagem e desmontagem, solicite um orçamento junto a nossa equipe comercial, ficaremos felizes em ajuda-lo com isso.

7.3 Em caso de vidro quebrado ou trincado

- Caso algum quadro de vidro esteja quebrado ou trincado é necessário a troca do mesmo para garantir a total segurança a todos os usuários, a Flexibase disponibiliza esse serviço, para isso basta solicitar um orçamento ao nosso time comercial e teremos o maior prazer em ajuda-lo. Caso você queira trocar o vidro de maneira autônoma e independente siga as seguintes instruções básicas:
 - Solicite ajuda de um bom vidraceiro de sua confiança para medir e comprar o vidro do tamanho e tipo exato ao que foi danificado;
 - Quando iniciar a desmontagem desse módulo de divisória isole o local para garantir segurança a todos os envolvidos;
 - Utilize equipamento de proteção individual como: luvas para manuseio de vidro, óculos de proteção, ventosas e outros que se fizerem necessário;

- Para desmontar o módulo é necessário que seja feito de baixo para cima, ou seja, a primeira peça a ser desmontada será a mais próxima do chão, faça isso até chegar à peça que precisa ser reparada (quadro de vidro). Para desencaixar as peças basta empurrá-las para cima e depois puxar para fora (no sentido do seu corpo), a peça irá facilmente desencaixar do módulo;
- Feito isso desmonte o quadro de vidro com uma chave de fenda ou outro equipamento para tal, desencaixe o vidro danificado e substitua pelo novo vidro;
- Após substituir o vidro novo feche o quadro e tenha certeza que os parafusos estão bem apertados, feito isso volte a encaixar as peças para montar novamente o módulo que estava reparando;
- Para remontar o módulo encaixe as peças de cima para baixo, de modo que a última peça a ser encaixada será a mais próxima do chão. Para encaixar as peças posicione a mesma contra a divisória e faça uma leve força para baixo, certifique-se de que aquela peça esteja completamente encaixada ao módulo antes de continuar. Após todas as peças encaixadas seu módulo apresentará uma unidade toda alinhada e sem desníveis entre uma peça e outra, caso exista desnível indica que alguma peça não foi muito bem encaixada e será preciso refazer todo o processo de montagem;
- O vidro é um material 100% reciclável faça o descarte correto do vidro quebrado de acordo com a política de resíduos da sua cidade, fazendo assim você estará contribuindo para melhoria do meio ambiente. Lembre-se de acondicionar o vidro de maneira segura para os coletores.

Para mais informações a respeito do seu produto contate um dos nossos vendedores.

8. REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS DANIFICADAS

Caso o seu produto, seja ele qual for, precise de algum tipo de reparo ou repor qualquer tipo de peças ou acessórios siga as instruções abaixo.

8.1 EM CASO DE PRODUTO NA GARANTIA

Para produtos na garantia entrar em contato com o vendedor ou representante local que lhe efetuou a venda e solicitar a garantia do mesmo. Para isso você precisará ter em mãos a nota fiscal do produto, fotos sobre o reparo ou peça a ser trocada e uma breve descrição do que aconteceu com o produto e porque está solicitando o reparo ou a reposição da peça. O time comercial precisa de até três dias úteis para analisar o pedido e posicionar o cliente sobre quais os próximos passos. Este tempo necessário pois é neste momento que uma equipe técnica será responsável em analisar esse pedido e definir se o mesmo se trata ou não de garantia ou se o ocorrido é fruto de mal uso do produto, caso o problema apresentado não se enquadre na garantia a equipe comercial irá efetuar um orçamento para o reparo e/ou reposição de peças e, após aprovado pelo cliente, encaminhará o pedido para produção. Caso o problema se enquadre

em garantia é só esperar que o pedido de reparo ou reposição de peças entrará na linha de produção e tão logo será resolvido pela Flexibase.

8.2 EM CASO DE PRODUTO FORA DA GARANTIA

Para produtos fora do período da garantia é necessário entrar em contato com o vendedor ou representante local que lhe efetuou a venda e solicitar o orçamento para o reparo e/ou reposição de peças que, após aprovado pelo cliente, encaminhará o pedido para produção.

9. TERMO DE GARANTIA

Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 “O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis”.

A Flexibase assegura a garantia dos seus produtos contra eventuais defeitos de fabricação, por um período de até 5 (cinco) anos, contra defeitos de fabricação na estrutura metálica e peças plásticas com função estrutural e 1 (um) ano para os demais componentes e acabamento cromado, considerando um turno normal de 8 horas de trabalho e em condições normais de uso, por pessoas com peso de até 110 kg, ressalvo para poltronas de obeso que é para pessoas de até 150 kg, desde que constatadas as condições normais de uso, observando, as recomendações de Uso e Conservação do produto, contidas neste Manual.

O período de garantia tem validade com a apresentação da nota fiscal do produto e é contado a partir da data de emissão desta. Para turnos de trabalho superiores a 8 (oito) horas diárias, o tempo de garantia decresce proporcionalmente, por exemplo, para turnos de 12 (doze) horas diárias a garantia é de 3,5 (três anos e meio) anos. A contar da data de emissão da nota fiscal de venda emitida pela empresa.

Itens não cobertos por esta garantia:

- Desgaste natural das peças devido ao uso do produto, tais como: rodízios, buchas, acionadores, deslizadores, reguladores, tecidos, telas, materiais vinílicos, couro natural e outros materiais de revestimento;
- Danos provocados por utilização inadequada ou em condições adversas para o devido uso do produto;
- Alterações não autorizadas nos produtos;
- Variações de tonalidades das cores em geral;
- Avarias ou manchas de qualquer tipo nos revestimentos de tecidos, vinílicos e telas;
- Peças cromadas não contemplando os cuidados orientados para preservação;
- Produtos que não forem instalados ou utilizados conforme instrução de montagem / instrução e uso;
- Materiais fornecidos ou especificados pelo cliente;
- Danos usados ou acidentes naturais: inundações, incêndios, etc;
- Defeitos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente.

Em caso de defeito, para usufruir da garantia, o consumidor deverá contatar a empresa onde adquiriu produto, munido da nota fiscal do mesmo. Um produto não será considerado defeituoso e a Flexibase não será obrigada a trocá-lo, se este não for instalado ou utilizado conforme recomendado em instrução de uso deste manual.

A Flexibase coloca-se à disposição para esclarecer qualquer dúvida referente aos seus produtos e serviços, bem como, orientá-lo da melhor forma sobre procedimentos de garantia ou sobre a conservação do seu produto.

DATA DA COMPRA	Nº NOTA FISCAL	MODELO E DESCRIÇÃO

www.flexibase.com.br |
sac@flexibase.com.br
Fone: (62) 3625-5229 ou (62) 3625-5222